



MKKSZ

Magyar Köztisztviselők,
Közalkalmazottak és Köszolgálati
Dolgozók Szakszervezete



TISZTES MUNKÁT, TISZTES BÉRT!

Az MKKSZ megbízásából a Policy Agenda országos kutatást végzett arról, hogy mi a véleménye az embereknek a kormányhivatali-, járási-, kerületi hivatali ügyintézésről. Érzik-e a választók, hogy a szolgáltatás minősége csökken, és kit tartanak ezért hibásnak?

ÜGYINTÉZÉSBŐL NÉGYES ALÁ!

A válaszadókhoz intézett első kérdésben arra voltunk kíváncsiak, hogy érzik-e a szolgáltatás minőségének változását ügyintézés során?

Azon válaszadók, akik ritkán járnak ügyintézés céljából a hivatalok valamelyikébe, 30%-a észlelte a szolgáltatás minőségének valamilyen szintű romlását. Azok viszont, akik a kutatást megelőző egy hónapban voltak „ügyet intézni”, már **42%**-ban gondolják úgy, hogy romlott a szolgáltatás minősége. Közülük **45%** véli úgy, hogy a romlás jelentős mértékű.

Arra kértük a válaszolókat, hogy iskolai osztályzásnak megfelelően értékeljék az ügyintézés minőségét. A teljes lakosságot tekintve 3,9-es átlagra osztályozták az ügyintézést. Azok kiosztott osztályzatai, akik az elmúlt 1 hónapban kerültek kapcsolatba valamelyik hivattal az átlag: **3,8**.

TÚLTERHELTSÉGBŐL ÖTÖS!

A munkaerőhiány egyik okozója az alacsony bérszínvonal, következménye pedig a dolgozói túlterheltség. A kutatás arra is kitért, mit gondolnak erről az emberek?

A válaszadók **67%**-a túlterheltnek tartja a hivatali ügyintézőket. Az elmúlt 1 hónapban ügyintézőket tekintve ez a szám **72%**!

ALULFIZETETTSÉGBŐL KITŰNŐ!

A bérek mértékét kívülről nehéz megítélni, ám hivatkozva a szakszervezetek elmúlt években szervezett figyelemfelkeltő kampányaira, arról kérdeztük az embereket, szerintük megfelelő-e a hivatali ügyintézők bérezése?

A véleménnyel rendelkezők **58%**-a mondta azt, hogy nem megfelelő a bérek mértéke, mely válaszokból **17%** szerint egyáltalán nem megfelelő, **41%** szerint inkább nem megfelelő. A válaszadók csupán **17%**-a gondolja megfelelőnek a béreket.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁSBÓL EGYES!

*A közigazgatás az adóforintokból működő állami szolgáltatás, ezért fontos kérdés, hogy mit gondolnak a válaszadók, kinek a hibája, ha nem megfelelő egy állami szolgáltatás színvonala? Azok közül, akik szerint romlik a szolgáltatás színvonala **61%** úgy gondolja, hogy ez a kormány hibája.*

„TEGYÜK FEL...”

Azt a fiktív helyzetet, hogy béremelés történne az ágazatban, arról kérdeztük a válaszadókat, hogy szerintük milyen hatással lenne a megnövekedett bér a szolgáltatás minőségére?

A relatív többség, azaz **37%** szerint ezáltal csökkenne a munkaerőhiány és javulna a szolgáltatás színvonala. További **17%** szerint a béremeléstől javulna a szolgáltatás minősége.

A kutatás teljes kiértékelését és a részletes válaszokat az MKKSZ honlapján (www.mkksz.org.hu) és Facebook oldalán (www.facebook.com/mkkszorg/) oldalon érhetik el 2019. október 4-én, pénteken.

Ezért visszaigazolva látjuk a 2019.03.14-i kormánytisztviselői MKKSZ követeléseket: <https://www.mkksz.org.hu/rovatok/rovatok1/hirek/149-az-mkksz-12-pontos-kovetelese>

Budapest, 2019. október 3.

Üdvözlettel:



Boros Péterné
az MKKSZ elnöke